

ÍNDICE

DEDICATORIA	9
PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	17
 APUNTES SOBRE EL CONFLICTO	 23
Fases del conflicto	27
Fase de escalada	27
Fase de estancamiento	27
Fase de desescalada	28
 MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	 31
Mecanismos autocompositivos	32
Negociación	32
Conciliación	33
Mediación	35
Mecanismos heterocompositivos	36
Arbitraje	37
 RESEÑA HISTÓRICA DE LA MEDIACIÓN	 41
Antecedente histórico de la mediación en el Ecuador	45
 INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN	 55
Concepto de mediación	57
Principios de la mediación	59
Principio de voluntariedad	59
Límites al principio de voluntariedad	60
Principio de confidencialidad	74

Límites al principio de confidencialidad	75
Principio de imparcialidad y neutralidad	78
Principio de flexibilidad o antiformalismo	81
EL PROCESO DE MEDIACIÓN	85
Derivación judicial	85
Convenio o Cláusula de mediación	88
Solicitud de mediación	91
Calificación de la solicitud de mediación	92
Invitación de mediación	93
LA AUDIENCIA DE MEDIACIÓN	97
Etapa de introducción	97
Etapa de diálogo y comprensión del conflicto	99
Mapeo de actores y conflicto	100
Línea del tiempo.....	101
Detección de posiciones, Intereses y necesidades de las partes en conflicto	101
Etapa de conclusión y acuerdo	103
PERFIL DEL MEDIADOR	107
Escucha Activa	111
Lenguaje en positivo	111
Realización y tipos de preguntas	113
Preguntas abiertas	114
Preguntas cerradas	114
Preguntas indirectas	115
Preguntas directas	115
Preguntas orientadas al pasado	116
Preguntas orientadas al presente	116
Preguntas orientadas al futuro	116
Preguntas circulares	117
Impedimentos e Inhabilidades del mediador	118
EL ROL DEL ABOGADO EN LA MEDIACIÓN	123
CAUCUS – AUDIENCIAS POR SEPARADO	129

EL ACTA DE MEDIACIÓN	137
Acta o Constancia de imposibilidad de mediación ..	137
Acta de imposibilidad de acuerdo de mediación	140
Acta de acuerdo parcial o total	142
Contenido del Acta de Mediación	142
Comparecencia	143
Antecedentes	144
Acuerdos	146
Obligaciones de dar	147
Obligaciones de hacer	147
Obligaciones de no hacer	148
Cuantía	148
Cláusula de Confidencialidad	148
Cláusula de Domicilio y Notificaciones	149
Aceptación y Firma	150
LA TRANSACCIÓN	155
LA COSA JUZGADA	167
MEDIACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS / E-MEDIACIÓN	173
Retos de la e-mediación en el Ecuador y los requisitos para su viabilidad	177
CO-MEDIACIÓN	187
Características de la Co-Mediación	189
LA BUENA FE EN LA MEDIACIÓN	193
LA FE DE ERRATAS, ACLARACIONES O RECTIFICACIONES DEL ACTA DE MEDIACIÓN	199
PROCESO DE EJECUCIÓN DE ACTA DE MEDIACIÓN .	207
NULIDAD DEL ACTA DE MEDIACIÓN	213
Precedentes judiciales en materia de nulidad de Acta de Mediación	217

Caso 1	218
Caso 2	220
ANEXOS	227
LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN	229
REGLAMENTO A LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN	257
BIBLIOGRAFÍA	273