

Índice

Prólogo	IX
Presentación	XIII
Abreviaturas y siglas	XVII

Capítulo primero

EL CONFLICTO	23
1.1. Conflictividad: posibilidad siempre latente en cualquier tipo de relación interpersonal	23
1.2. Intangibilidad y flexibilización: problemas de interpretación y necesidad de actualización de la ley laboral	26
1.3. Identificación, diagnóstico y estrategia: navegando en la complejidad de los conflictos	34
1.4. Conflicto individual de trabajo	41
1.4.1. Vías y procesos alternativos para el manejo de conflictos laborales individuales	43

Capítulo segundo

MANEJO POR VÍA ADMINISTRATIVA	49
2.1. Organismos y órganos administrativos competentes	50
2.1.1. Funciones y atribuciones	51
2.2. Derechos de las personas respecto de la administración pública	53
2.3. Infracciones laborales: clasificación y responsabilidad	54
2.4. Formas de actuación: a petición de parte y de oficio	55
2.5. Trámites administrativos para el manejo de conflictos	58
2.5.1. Principios relevantes	63

2.6. Efectos de las resoluciones administrativas	67
2.6.1. Imposición de sanciones y multas al infractor	73

Capítulo tercero

MANEJO POR VÍA VOLUNTARIA	75
3.1. Negociación	75
3.1.1. Mecanismos alternativos de solución de controversias	82
3.1.2. Habilidades para el manejo eficiente del conflicto	85
3.1.3. Materia transigible	93
3.2. Transacción	97
3.3. Conciliación	99
3.4. Mediación	100
3.4.1. Antecedentes de la mediación en el ordenamiento jurídico ecuatoriano	105
3.4.2. Ley de Arbitraje y Mediación	107
3.4.2.1. Principios de la mediación	107
3.4.2.2. Centros autorizados	112
3.4.3. Procedimiento y efectos del acta de mediación	115
3.5. Arbitraje	119
3.5.1. Arbitraje en el Derecho Laboral Colectivo	119
3.5.2. Arbitraje en el Derecho Laboral Individual	120

Capítulo cuarto

MANEJO POR VÍA JUDICIAL Y CONSTITUCIONAL	125
4.1. Administración de justicia	125
4.2. Principios constitucionales y legales	126
4.3. Jurisdicción	129
4.4. Competencia	130
4.5. Legitimados activos y pasivos	134
4.6. Disposiciones comunes a todos los procesos	136

4.7. Procedimientos Cogep	151
4.7.1. Sumario	152
4.7.2. Monitorio	155
4.8. Procedimientos constitucionales	158
4.8.1. Acción de protección	160
4.8.2. Acción extraordinaria de protección	161

Índice de tablas y figuras

Tabla 1. Tipos de conflictos laborales: particularidades	42
Tabla 2. Jurisdicción de las Direcciones Regionales de Trabajo	50
Tabla 3. Derechos de los administrados	53
Tabla 4. Otros principios relevantes de los trámites administrativos	65
Tabla 5. Requisitos de validez de los actos administrativos	68
Tabla 6. Formas de extinción de los actos administrativos	73
Tabla 7. Principios constitucionales y legales	126
Tabla 8. Jurisdicción	129
Tabla 9. Distribución de competencia	131
Tabla 10. Eventualidades respecto a la competencia	133
Tabla 11. Legitimados activos y pasivos	135
Tabla 12. Particularidades de cada tipo de citación	139
Tabla 13. Comparativo de las vías alternativas de manejo de conflictos individuales laborales	163
Figura 1. Tipos de conflictos interpersonales	35
Figura 2. Fase preparatoria	36
Figura 3. Tipos de conflictos interpersonales	39
Figura 4. Clasificación de los métodos de manejo de conflictos	44
Figura 5. Vías y procedimientos para el manejo de conflictos individuales de trabajo	46
Figura 6. Articulación de las diferentes vías y procedimientos	48
Figura 7. Acceso por vía administrativa	50

Figura 8.	Actuación a petición de parte	57
Figura 9.	Actuación de oficio por parte de autoridad administrativa competente	58
Figura 10.	Trámite administrativo para denuncias	60
Figura 11.	Trámite administrativo para actuación de oficio	61
Figura 12.	Extinción del acto administrativo	70
Figura 13.	Método de la negociación	87
Figura 14.	Naturaleza de la mediación	101
Figura 15.	Principios	107
Figura 16.	Proceso judicial	125
Figura 17.	Principales actos procesales comunes a todos los procesos	136
Figura 18.	Tipos de citación	139
Figura 19.	Excepciones previas que puede proponer el demandado	142
Figura 20.	Providencias judiciales	144
Figura 21.	Otras disposiciones comunes a todos los procesos	146
Figura 22.	Requisitos de admisibilidad de la prueba	150
Figura 23.	Procedimientos para el manejo de conflictos laborales en el sector privado	152
Figura 24.	Procedimiento sumario	153
Figura 25.	Derivación intraprocesal de causas	154
Figura 26.	Procedimiento monitorio	156
Figura 27.	Procedimientos constitucionales	158
Referencias y bibliografía		167